

POLÍTICA DE QUALITAT



L'EMPRESA

M. BOADA S.A. es dedica al disseny, instal·lació i manteniment de sistemes de detecció i alarma d'incendis, així com a la comercialització i demostració d'equips i aparells per a la detecció d'incendis de reconegudes marques internacionals.



ELS TREBALLADORS

M. BOADA S.A. està compromès amb la igualtat d'oportunitats d'ocupació i salari, assumint completament la diversitat cultural de les comunitats amb les quals ens trobem. El benestar i els interessos dels treballadors són primordials en tots els aspectes del negoci i com resol els seus conflictes.

M. BOADA S.A. es compromet a:

- Crear i cultivar una atmosfera d'èxit basada en l'honestetat i la integritat.
- Fomentar la participació equitativa en l'èxit de l'empresa.
- La promoció a través de la formació i la comunicació.
- El creixement individual i la igualtat d'oportunitats.
- Dissenyar i proporcionar un entorn de treball segur i protegit.



ELS CLIENTS

Les necessitats del client són primordials i representen la prioritat principal dins l'empresa. És el seu principi de treball conèixer i definir de manera proactiva les necessitats dels clients abordant les sol·licituds per a projectes o serveis sense crear falses expectatives.



LA COMUNITAT

M. BOADA S.A. es compromet a donar suport a les comunitats en les quals opera. Creu en la pràctica de la responsabilitat social i fomenta comportaments similars en els seus treballadors i proveïdors. Dona suport a la conservació del medi ambient i prevenció de la contaminació a les seves instal·lacions. Compleix proactivament amb tota la seguretat, els requisits ambientals, legals i reglamentaris que subscriu.



LA QUALITAT

Des d'una definició clara de les expectatives del client, s'esforça per satisfer-les constantment o superar-les. Compleix tots els estàndards aplicables i requisits específics del client i s'esforça per oferir processos que assegurin que treballa per construir un negoci sòlid. Està compromesa amb la millora continua de la qualitat dels seus serveis i, especialment, amb la millora continua del seu sistema de gestió de la qualitat.

Sr. Miquel Boada i Teulats
Gerent

Vic, Gener de 2018